

PROGRAMME D'ACCREDITATION DES ORGANISMES DE CERTIFICATION (PAOC)

Portée d'accréditation

Entité juridique accréditée : BUREAU DE NORMALISATION DU QUÉBEC

Nom de la personne-ressource : Jean Rousseau
Directeur principal

Adresse : 333, rue Franquet
Québec, QC G1P 4C7

Téléphone : 418 652 2219

Télécopieur : 418 652 2292

Site Web : bnq.qc.ca

Courriel : jean.rousseau@bnq.qc.ca

N° de dossier du :	10017
Norme d'accréditation :	ISO/IEC 17065:2012 Exigences et lignes directrices du CCN – Accréditation des organismes de certification de produits, de procédés et de services PEFC ST 2002:2013 Exigences pour les organismes de certification procédant à la certification selon la norme PEFC sur la chaîne de traçabilité internationale, SFI 2015-2019 <ul style="list-style-type: none">• Chapitre 4. Norme de Chaîne de Traçabilité• Chapitre 5. Règles d'utilisation des labels de produit SFI et des marques hors produit• Chapitre 9. Procédures d'audit et accréditation des auditeurs• Chapitre 11. Demandes de renseignement et plaintes officielles du public SQF Édition 8.1 <ul style="list-style-type: none">• Critères SQF pour les organismes de certification SQF
Accréditation initiale :	1994-07-08
Réaccréditation la plus récente :	2020-11-30
Accréditation valide jusqu'au :	2022-07-08

Établissements fixes permanents supplémentaires :

Les activités de certification menées par l'entité juridique susmentionnée dans l'établissement suivant sont comprises dans l'accréditation :

Établissement	Pays	Adresse	Ville
A	Canada	1201, Blvd Crémazie E Montréal, QC H2M 0A6	Montréal

Marque de certification :



Programme de certification de produits :

Le type 5 décrit dans l'ISO/IEC 17067, *Évaluation de la conformité – Éléments fondamentaux de la certification de produits et lignes directrices pour les programmes de certification de produits*, correspond le mieux au programme de certification de produits utilisé par l'organisme. Le volet surveillance de ce type de programme comprend l'échantillonnage périodique du produit à l'étape de production ou l'échantillonnage périodique du produit trouvé sur le marché ou les deux. Les échantillons sont ensuite analysés pour vérifier si les articles produits après l'attestation initiale respectent les exigences établies. La surveillance implique également l'évaluation périodique du processus de production ou un audit du système de management ou les deux. L'ampleur des quatre activités de surveillance peut être adaptée à la situation, conformément aux modalités du programme. Si le volet comprend un audit du système de management, un audit initial de ce système doit être effectué.

Portée d'accréditation :

Selon la portée d'accréditation de l'entité juridique susmentionnée, l'utilisation de la marque de certification indiquée se limite aux produits qui respectent les normes correspondant aux codes de classification internationale suivants :

Code ICS	Titre	Objet
03.080.30	Services aux consommateurs (hôtels, centres de vacances y compris les installations de camping)	Performance
03.080.30	Services aux consommateurs (pompes funèbres)	Performance

Code ICS	Titre	Objet
13.020.99	Autres normes relatives à la protection de l'environnement (écotourisme)	Performance
59.080.70	Géotextiles	Performance
67.180.10	Sucre et produits sucrés (miel 100% Québec)	Traçabilité
91.100.30	Béton et produits en béton	Performance

Marque de certification :



Programme de certification de produits :

Le type 6 décrit dans l'ISO/IEC 17067, *Évaluation de la conformité – Éléments fondamentaux de la certification de produits et lignes directrices pour les programmes de certification de produits*, correspond le mieux au programme de certification de produits utilisé par l'organisme. Ce programme est principalement applicable à la certification des services et processus. Bien que les services soient généralement considérés comme étant intangibles, les activités de détermination ne se limitent pas à l'évaluation d'éléments intangibles (par exemple l'efficacité des procédures de l'organisme, les délais et la réactivité de la direction). Dans certaines situations, les éléments tangibles d'un service peuvent aider à prouver la conformité indiquée par l'évaluation des processus, des ressources et des contrôles utilisés. Par exemple l'inspection de la propreté des véhicules en termes de qualité des transports publics. En ce qui concerne les processus, la situation est très similaire. Par exemple, les activités de détermination pour les processus de soudage peuvent comprendre des essais et l'inspection d'échantillons de soudure, le cas échéant. Qu'il s'agisse des services ou des processus, il convient que la partie surveillance de ce programme comprenne des audits périodiques du système de management et des évaluations périodiques du service ou du processus.

Portée d'accréditation :

Selon la portée d'accréditation de l'entité juridique susmentionnée, l'utilisation de la marque de certification indiquée se limite aux produits qui respectent les normes correspondant aux codes de classification internationale suivants :

Code ICS	Titre	Objet
03.080.30	Services aux consommateurs (hôtels, centres de vacances, y compris les installations de camping)	Performance

Code ICS	Titre	Objet
03.080.99	Autres services (pourvoires, tourisme de nature et d'aventure, événements et agences de voyages)	Performance
93.025	Systèmes externes d'adduction d'eau	Performance

Marque de certification :



Programme de certification de produits :

Le type 1b décrit dans l'ISO/IEC 17067, *Évaluation de la conformité – Éléments fondamentaux de la certification de produits et lignes directrices pour les programmes de certification de produits*, correspond le mieux au programme de certification de produits utilisé par l'organisme. Ce type de programme permet de certifier un lot entier de produits, après les étapes de sélection et d'évaluation établies. La proportion des produits devant être testés, qui peut atteindre 100 % du lot, est établie par exemple en fonction de l'homogénéité des produits et d'un plan d'échantillonnage, s'il y a lieu. Si le résultat des processus d'analyse, d'examen et de décision est positif, tous les produits de ce lot peuvent être déclarés certifiés et peuvent porter une marque de conformité si le programme prévoit ce genre de mesure.

Le type 5 décrit dans l'ISO/IEC 17067, *Évaluation de la conformité – Éléments fondamentaux de la certification de produits et lignes directrices pour les programmes de certification de produits*, correspond le mieux au programme de certification de produits utilisé par l'organisme. Le volet surveillance de ce type de programme comprend l'échantillonnage périodique du produit à l'étape de production ou l'échantillonnage périodique du produit trouvé sur le marché ou les deux. Les échantillons sont ensuite analysés pour vérifier si les articles produits après l'attestation initiale respectent les exigences établies. La surveillance implique également l'évaluation périodique du processus de production ou un audit du système de management ou les deux. L'ampleur des quatre activités de surveillance peut être adaptée à la situation, conformément aux modalités du programme. Si le volet comprend un audit du système de management, un audit initial de ce système doit être effectué.

Portée d'accréditation :

Selon la portée d'accréditation de l'entité juridique susmentionnée, l'utilisation de la marque de certification indiquée se limite aux produits qui respectent les normes correspondant aux codes de classification internationale suivants :

Code ICS	Titre	Objet
11.140	Équipements des hôpitaux	Performance
13.060.20	Eau potable	Performance et sécurité
13.060.30	Eaux usées	Performance et sécurité
13.060.50	Détermination des substances chimiques de l'eau	Sécurité
13.340.10	Vêtements de protection	Performance
13.340.20	Matériel de protection de la tête	Performance et sécurité
13.340.99	Autres équipements de protection (protège-cou)	Performance et sécurité
23.040.10	Canalisations en acier et en fonte (tuyaux en acier ondulé et galvanisé)	Performance
23.040.15	Canalisations en métaux non ferreux	Performance
23.040.20	Canalisations en matières plastiques	Performance
23.040.99	Autres accessoires de canalisation (tuyau en béton)	Performance
23.060	Robinetterie	Performance
43.160	Véhicules spéciaux (ambulances)	Performance et sécurité
59.080.99	Autres produits de l'industrie textile (drapeau du Québec)	Performance et sécurité
65.080	Engrais	Performance
67.180.10	Sucre et produits sucrés (sirop d'érable)	Performance
67.250	Matériaux et articles au contact des aliments	Performance et sécurité
77.140.80	Fontes et aciers moulés	Performance
79.060	Panneaux à base de bois	Performance
83.140.99	Autres produits en élastomères ou en matières plastiques (cônes de signalisation)	Sécurité
91.100.30	Béton et produits en béton	Performance
93.030	Systèmes externes d'évacuation des eaux usées	Performance et sécurité
93.080.99	Autres normes de génie routier (abat-poussières)	Sécurité
97.140	Ameublement (mobilier scolaire : surface d'écriture pour tableau à craie)	Performance

Marque de certification :



Programme de certification de produits :

Le type 2 décrit dans l'ISO/IEC 17067, *Évaluation de la conformité – Éléments fondamentaux de la certification de produits et lignes directrices pour les programmes de certification de produits*, correspond le mieux au programme de certification de produits utilisé par l'organisme. Le volet surveillance de ce type de programme comprend l'échantillonnage périodique du produit trouvé sur le marché et l'analyse des échantillons afin de vérifier si les articles produits après l'attestation initiale respectent les exigences établies. Bien que ce type de programme soit utile pour déterminer l'incidence du réseau de distribution sur la conformité, il mobilise parfois beaucoup de ressources. De plus, si l'analyse soulève de graves problèmes de non-conformité, les solutions efficaces sont parfois limitées, puisque le produit a déjà été distribué sur le marché.

Portée d'accréditation :

Selon la portée d'accréditation de l'entité juridique susmentionnée, l'utilisation de la marque de certification indiquée se limite aux produits qui respectent les normes correspondant aux codes de classification internationale suivants :

Code ICS	Titre	Objet
83.080.01	Plastiques en général	Performance

CHAINE DE SUIVI DES PRODUITS FORESTIERS

Programme de certification de produits :

Le type 1b décrit dans l'ISO/IEC 17067, *Évaluation de la conformité – Éléments fondamentaux de la certification de produits et lignes directrices pour les programmes de certification de produits*, correspond le mieux au programme de certification de produits utilisé par l'organisme. Ce type de programme permet de certifier un lot entier de produits, après les étapes de sélection et d'évaluation établies. La proportion des produits devant être testés, qui peut atteindre 100 % du lot, est établie par exemple en fonction de l'homogénéité des produits et d'un plan d'échantillonnage, s'il y a lieu. Si le résultat des processus d'analyse, d'examen et de décision est positif, tous les produits de ce lot peuvent être déclarés certifiés et peuvent porter une marque de conformité si le programme prévoit ce genre de mesure.

Le type 6 décrit dans l'ISO/IEC 17067, *Évaluation de la conformité – Éléments fondamentaux de la certification de produits et lignes directrices pour les programmes de certification de*

produits, correspond le mieux au programme de certification de produits utilisé par l'organisme. Ce programme est principalement applicable à la certification des services et processus. Bien que les services soient généralement considérés comme étant intangibles, les activités de détermination ne se limitent pas à l'évaluation d'éléments intangibles (par exemple l'efficacité des procédures de l'organisme, les délais et la réactivité de la direction). Dans certaines situations, les éléments tangibles d'un service peuvent aider à prouver la conformité indiquée par l'évaluation des processus, des ressources et des contrôles utilisés. Par exemple l'inspection de la propreté des véhicules en termes de qualité des transports publics. En ce qui concerne les processus, la situation est très similaire. Par exemple, les activités de détermination pour les processus de soudage peuvent comprendre des essais et l'inspection d'échantillons de soudure, le cas échéant. Qu'il s'agisse des services ou des processus, il convient que la partie surveillance de ce programme comprenne des audits périodiques du système de management et des évaluations périodiques du service ou du processus.

Portée d'accréditation :

Selon la portée d'accréditation de l'entité juridique susmentionnée, l'utilisation de la marque de certification indiquée se limite aux produits qui respectent les normes correspondant aux codes de classification internationale suivants :

Domaines visés par l'accréditation :

La portée d'accréditation de l'entité juridique mentionnée ci-dessus concerne les évaluations de la chaîne de traçabilité effectuées selon la norme PEFC *Chaîne de contrôle des produits forestiers et à base de bois – Exigences* [PEFC ST 2003-2012] et/ou la Norme de Chaîne de Traçabilité SFI 2015-2019 Chapitre 4. La portée comprend également le Chapitre 3 – Annexe 1 – Règles d'utilisation du label d'approvisionnement certifié.

La chaîne de traçabilité fait référence au système de contrôle qui permet de suivre les produits forestiers à travers les différentes étapes de la récolte, du transport, de la manutention et de la transformation, de la forêt au consommateur final. Les produits qui entrent dans cette portée sont représentés par les codes de la classification internationale ci-dessous :

Code ICS	Titre	Objet
79.020	Procédés technologiques du bois	Chaîne de traçabilité;
79.040	Bois, grumes à sciages et bois sciés	Chaîne de traçabilité; étiquetage des produits
79.060	Panneaux à base de bois	Chaîne de traçabilité; étiquetage des produits
79.080	Bois semi-manufacturés	Chaîne de traçabilité; étiquetage des produits
85.040	Pâtes à papier	Chaîne de traçabilité; étiquetage des produits
85.060	Papiers et cartons	Chaîne de traçabilité; étiquetage des produits
85.080	Produits en papier	Chaîne de traçabilité; étiquetage des produits
97.140	Ameublement (à base de bois)	Chaîne de traçabilité; étiquetage des produits

PROGRAMME DE SALUBRITÉ DES ALIMENTS CANADAGAP

Marque de certification :

On reconnaît une entreprise certifiée au logo CanadaGAPMC affiché dans l'établissement certifié ou dans la documentation de l'entreprise. Ce logo est une marque de certification appartenant à CanAgPlus et peut être utilisé sous licence par un organisme de certification. Pour obtenir plus de renseignements sur le programme CanadaGAPMC, veuillez consulter le site l'organisme à <https://www.canadagap.ca/fr/>.

Programme de certification de produits :

Le programme de type 6 décrit dans la norme ISO/IEC 17067, *Évaluation de la conformité – Éléments fondamentaux de la certification de produits et lignes directrices pour les programmes de certification de produits*, correspond le plus au programme de certification de produits géré par l'organisme. Ce programme est principalement applicable à la certification des services et processus. Bien que les services soient généralement considérés comme étant intangibles, les activités de détermination ne se limitent pas à l'évaluation d'éléments intangibles (par exemple l'efficacité des procédures de l'organisme, les délais et la réactivité de la direction). Dans certaines situations, les éléments tangibles d'un service peuvent aider à prouver la conformité indiquée par l'évaluation des processus, des ressources et des contrôles utilisés. Par exemple l'inspection de la propreté des véhicules en termes de qualité des transports publics. En ce qui concerne les processus, la situation est très similaire. Par exemple, les activités de détermination pour les processus de soudage peuvent comprendre des essais et l'inspection d'échantillons de soudure, le cas échéant. Qu'il s'agisse des services ou des processus, il convient que la partie surveillance de ce programme comprenne des audits périodiques du

système de management et des évaluations périodiques du service ou du processus.

Domaines visés par l'accréditation :

La portée d'accréditation de la personne morale indiquée ci-dessus concerne le Programme de salubrité des aliments CanadaGAP. Les activités de production, d'emballage, de remballage, d'entreposage, de commerce en gros et de courtage font partie des activités de CanadaGAP. Les produits inscrits dans cette portée sont représentés par les codes de classification internationale suivants :

Code ICS	Titre	Objet
67.080.10	Fruits et produits dérivés	Sécurité – aliments
67.080.20	Légumes et produits dérivés	Sécurité – aliments

PROGRAMME SAFE QUALITY FOOD (SQF)

Marque de certification :

L'institut Safe Quality Food Institute (SQFI) a rédigé des règles pour encadrer l'utilisation du logo SQF et sceau de qualité SQF sur les sites Internet.

Pour de plus amples renseignements sur le Programme SQF, consulter le site <https://www.sqfi.com/>

Programme de certification de produits :

Le système de certification de produits du BNQ s'apparente avant tout au type 6 décrit dans la norme ISO/IEC 17067, Évaluation de la conformité – Éléments fondamentaux de la certification de produits et lignes directrices pour les programmes de certification de produits. Ce type de système sert principalement à certifier des services ou des processus. Bien que les services soient généralement considérés comme abstraits, l'analyse ne se limite pas à l'évaluation de leurs aspects intangibles (par exemple, l'efficacité des procédures, les retards ou la capacité d'adaptation de la direction). Dans certains cas, les aspects concrets d'un service peuvent servir à corroborer la conformité attestée par l'évaluation des processus, des ressources et des mesures de contrôle. Par exemple, la propreté des véhicules peut servir à confirmer la qualité des transports en commun. On peut appliquer un principe analogue aux processus. Par exemple, l'analyse des processus de soudure peut comprendre la mise à l'épreuve et l'inspection de pièces soudées, s'il y a lieu. Pour les services comme pour les processus, le volet surveillance de ce type de système devrait comprendre des audits périodiques du système de management et une évaluation périodique du service ou du processus.

Domaines visés par l'accréditation :

La portée d'accréditation de la personne morale indiquée ci-dessus concerne le Programme SQF.

Exigences à l'intention des organismes de certification de SQF – Exigences concernant l'application de la norme ISO/IEC 17065:2012 – 8e édition – octobre 2017.

Code SQF	Titre	Objet
1	Production, capture et exploitation des animaux d'élevage et du gibier	Sécurité, Qualité – aliments
3	Culture et production de noix, de fruits et de légumes	Sécurité, Qualité – aliments
4	Opérations des établissements d'emballage de noix, de fruits et de légumes	Sécurité, Qualité – aliments
5	Opérations agricoles de culture extensive à grande échelle	Sécurité, Qualité – aliments

Code SQF	Titre	Objet
7	Opérations d'abattage, de désossement et de boucherie	Sécurité, Qualité – aliments
8	Transformation de produits de viande et de volaille	Sécurité, Qualité – aliments
9	Transformation de fruits de mer	Sécurité, Qualité – aliments
10	Transformation des produits laitiers	Sécurité, Qualité – aliments
11	Apiculture et transformation du miel	Sécurité, Qualité – aliments
12	Transformation des œufs	Sécurité, Qualité – aliments
13	Transformation des produits de pâtisserie et des grignotines	Sécurité, Qualité – aliments
14	Transformation des fruits, légumes et noix et jus de fruits	Sécurité, Qualité – aliments
15	Opérations de mise en conserve, de traitement UHT et aseptiques	Sécurité, Qualité – aliments
16	Transformation de la glace, des boissons et des breuvages	Sécurité, Qualité – aliments
17	Fabrication de produits de confiserie	Sécurité, Qualité – aliments
18	Fabrication d'aliments en conserve	Sécurité, Qualité – aliments
19	Fabrication d'ingrédients alimentaires	Sécurité, Qualité – aliments
20	Fabrication de mets préparés	Sécurité, Qualité – aliments
21	Huiles, graisses et fabrication de tartinades à base d'huile ou de matières grasses	Sécurité, Qualité – aliments
22	Transformation des céréales	Sécurité, Qualité – aliments
23	Traiteurs et services alimentaires	Sécurité, Qualité – aliments
24	Vente d'aliments au détail	Sécurité, Qualité – aliments
25	Ré-emballage de produits non fabriqués sur le site	Sécurité, Qualité – aliments
26	Entreposage et distribution des aliments	Sécurité, Qualité – aliments

Code SQF	Titre	Objet
27	Fabrication d’emballages alimentaires	Sécurité, Qualité – aliments
31	Fabrication de suppléments alimentaires	Sécurité, Qualité – aliments
32	Fabrication d’aliments pour animaux de compagnie	Sécurité, Qualité – aliments
33	Fabrication d’auxiliaires de transformation	Sécurité, Qualité – aliments
34	Fabrication d’aliments pour animaux	Sécurité, Qualité – aliments

Le présent document fait partie du certificat d’accréditation remis par le qmsai des normes (QMSAI) à Bureau de Normalisation du Québec. La version originale est affichée dans le répertoire des organismes accrédités par le QMSAI sur le site Web du QMSAI au www.qmsai.org

Sandra R Mitchell
 Vice-président, Services d’accréditation
 Publiée le : 2020-12-08